

# La transformation qui n'était pas numérique

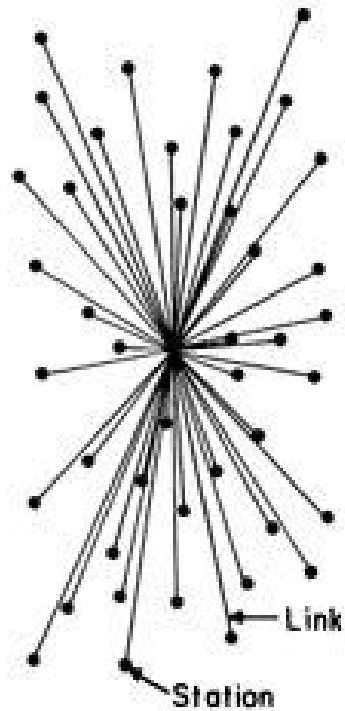
Éléments d'une méthode de travail pour projets collectifs  
de données liées

Josée Plamondon

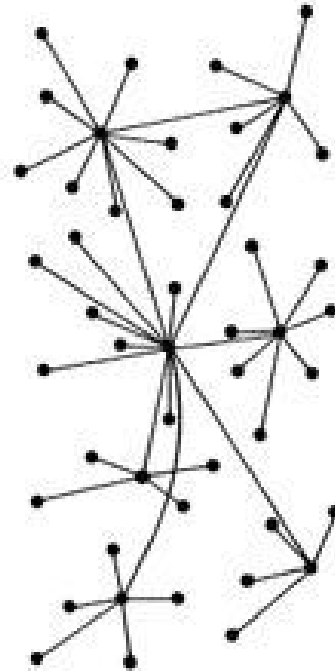
Colloque sur le web sémantique au Québec - 6 juin 2019



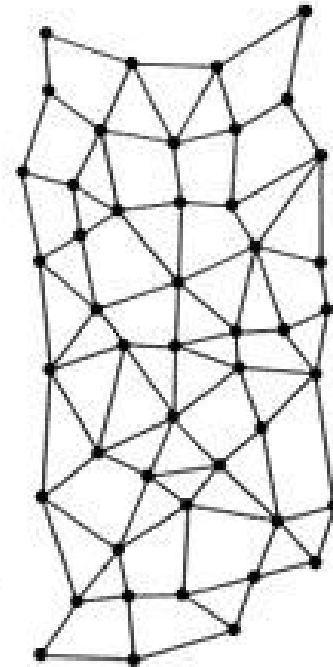
Nos projets sont numériques,  
mais nos méthodes de travail  
sont de l'ère industrielle.



**CENTRALIZED  
(A)**




**DECENTRALIZED  
(B)**



**DISTRIBUTED  
(C)**

**FIG. 1 – Centralized, Decentralized and Distributed Networks**



Une initiative de données  
ouvertes et liées est une  
opportunité de changement  
organisationnel.



Accroître la capacité  
d'innovation.

Susciter des modifications  
structurelles chez les  
acteurs concernés.

Saisir l'opportunité d'un  
projet de données ouvertes  
et liées pour adopter de  
nouvelles méthodes de  
travail.



Responsabiliser les parties  
prenantes.

Favoriser l'interdisciplinarité.

- **Diversité** des compétences et perspectives: faire face à la complexité technique et conceptuelle (bye-bye pensée unique).
- **Auto organisation:** processus et source de motivation.
- **Apprentissage** collaboratif: accroître les habiletés et connaissances pour mieux anticiper et planifier.





y a-t-il une question à ma réponse ?



Tous

Actualités

Images

Vidéos

Maps

Plus

Paramètres

Outils

Environ 173 000 000 résultats (0,74 secondes)

## 28 questions existentielles qui sont sans réponse...

<https://quebecblogue.com/questions-existentielles/> ▼

15 mars 2019 - Il y a des **questions** qu'on se pose parfois qui nous forcent à réfléchir, ... de modèles d'avion réduits quand la boîte est grosse comme **ma** main? ... Si le travail n'est pas une maladie, pourquoi **y a-t-il** une médecine de travail?

### Autres questions posées

Comment s'appelle une question dont on connaît déjà la réponse ?




C'est quoi les questions existentielles ?



Quel est le but d'une question rhétorique ?



*Commentaires*



Poser les bonnes questions  
avant que surgissent les  
problèmes.


- À quelles questions les données doivent-elles répondre ?
- Qui sont les utilisateurs finaux ?
- Les données ouvertes et liées sont-elles soutenues par la culture de l'organisme ?
- Le projet bénéficie-t-il du soutien de l'écosystème élargi ?





Mettre en place les  
conditions de réussite  
d'un projet collectif  
demande du temps.

- Un défi qui ne peut être relevé qu'avec des **partenaires**.
- Une **vision** stratégique partagée par tous les acteurs concernés.
- **Alignement** des objectifs individuels des partenaires sur une compréhension commune de l'objectif central.
- Enjeux sémantiques, techniques, juridiques et organisationnels cernés, définis et priorisés par les **contributions** de tous les partenaires.

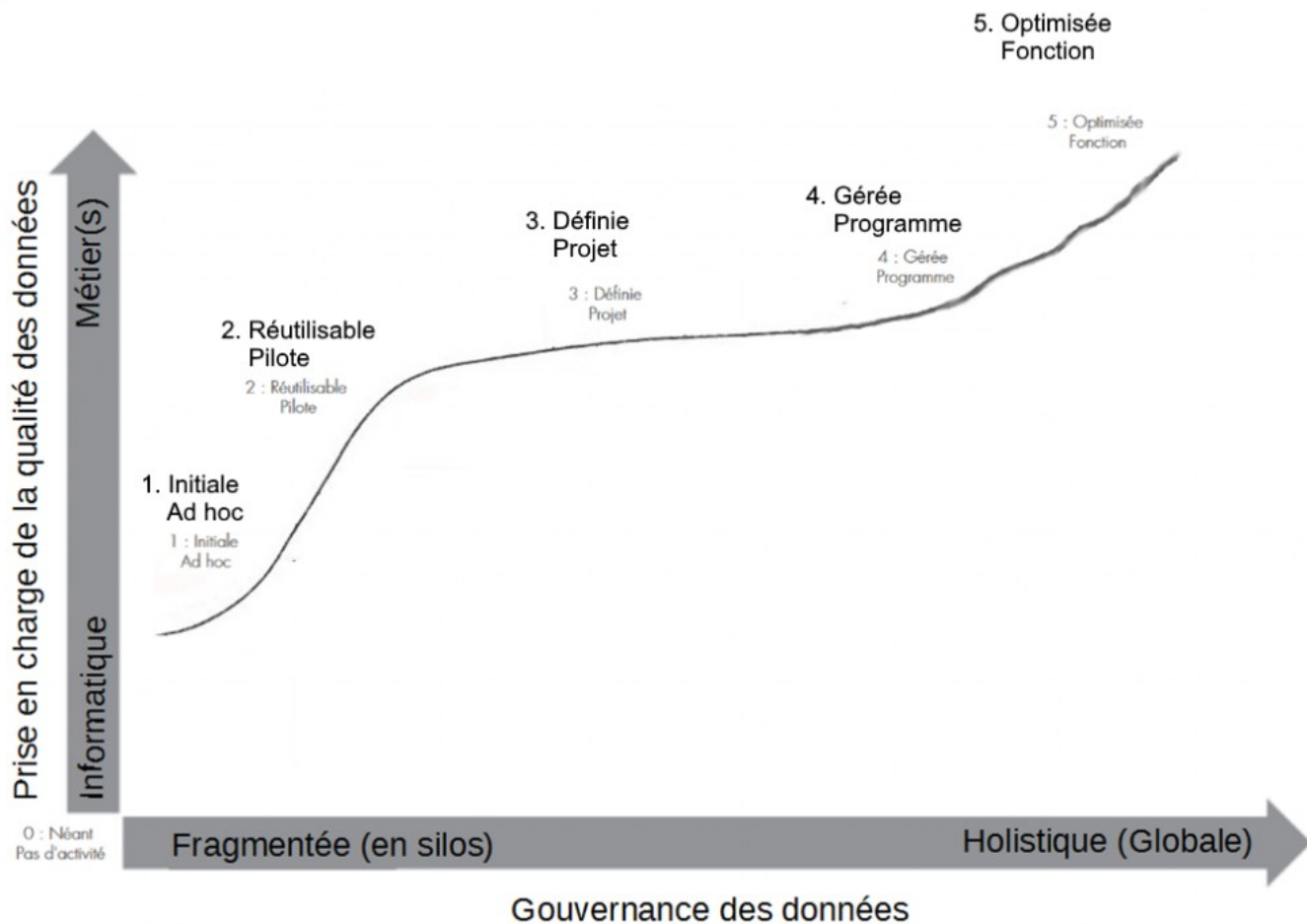


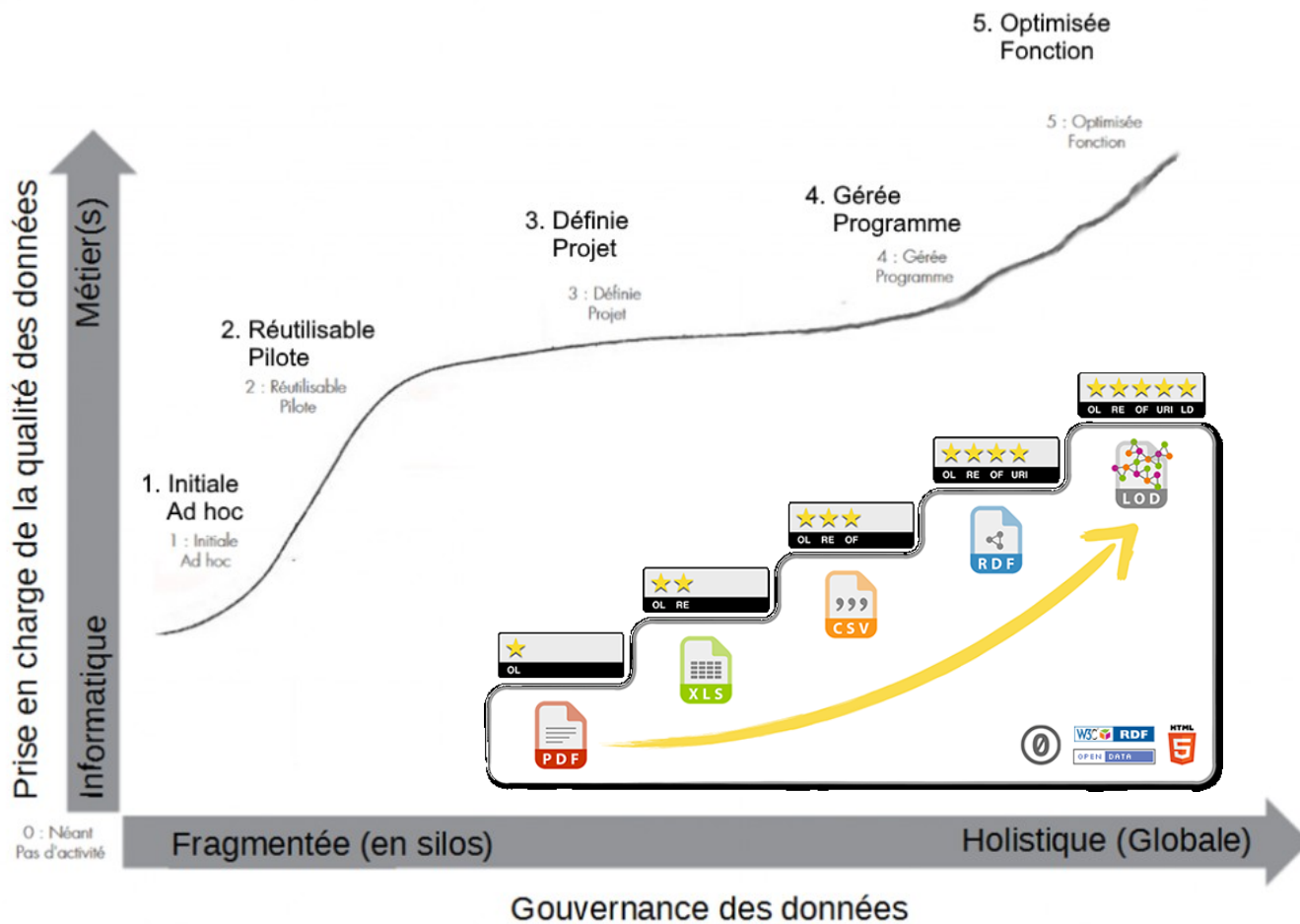
Travailler en équipe plutôt  
que gérer un projet.



- Boucles de **rétroaction**: la parole de chacun des participants est entendue et reconnue.
- Partenariats entre **spécialistes** plutôt que distinction entre compétences techniques et non-techniques.
- Dynamique d'amélioration **continue** : signalement d'erreurs, enrichissement de données.
- Passage d'une réflexion locale à l'intégration d'une dimension **sectorielle** ou interinstitutionnelle.










Anticiper les défis de la  
gouvernance des données  
mises en commun.

- Définition des rôles de chacun dans un **cadre décisionnel collectif**.
- Existence de **silos** disciplinaires, technologiques et organisationnels.
- Établissement des **priorités**, par exemple à quels besoins devront répondre les données.
- **Hétérogénéité** des formats, des vocabulaires et des structures et les approches d'harmonisation possibles.
- **Libération** de données.
- Accessibilité des données, les **droits d'auteur** sur les images et les vocabulaires exclusifs.




Faire participer les  
directions informatiques.

- Profonde **évolution** technologique: du web documentaire au web des données.
- Systèmes de classement et modèles de **métadonnées**.
- **Interopérabilité** et normalisation: limites des bases de données relationnelles, logiciels exclusifs et systèmes fermés.
- Participation à la **gouvernance** d'un système collaboratif et transparent.
- Passage d'une culture de contrôle à une culture de **confiance**.

Ne pas oublier le rôle  
essentiel de l'État qui peut  
faciliter les projets (et, par  
extension, favoriser la  
transformation).

- Impulsion à la décentralisation du **contrôle des données**.
- **Décloisonnement** des administrations en encourageant des **projets transverses**.
- **Modernisation** des systèmes d'information pour l'interopérabilité des données.
- Mise à jour des **règles et licences** concernant la réutilisation des données.
- Adaptation des **politiques et programmes** afin d'encourager les investissements à moyen et à long terme que requiert la production de données.
- Création d'incitatifs économiques pour susciter l'adoption des pratiques exemplaires et des **standards du web**.
- Soutien des producteurs de données: acquisition des **compétences et ressources** nécessaires.





La transformation  
n'est pas numérique,  
mais organisationnelle



# Merci

[www.joseeplamondon.com](http://www.joseeplamondon.com)